

ПОЛОЖЕНИЕ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КАЗАХСТАНСКОЙ ОЛИМПИАДЫ «ЛУЧШИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ РК 2019 ГОДА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия проведения олимпиады среди менеджеров по продажам (далее - Менеджеров) туристских компаний, гостиниц и агентов по бронированию и реализации авиабилетов (далее - Авиаагентов), администраторов гостиниц, преподавателей ВУЗов и колледжей.

1.2. Олимпиада проводится с целью:

- определение наиболее квалифицированных специалистов туристской индустрии, а, следовательно, наиболее профессиональных туристских компаний, представляющих туристические продукты и услуги на рынке Республики Казахстан по различным направлениям;
- мотивации персонала туристских компаний к повышению профессионального уровня.

2. ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ОЛИМПИАДЫ

2.1. Повышение профессиональной квалификации специалистов туристских компаний РК.

3. ПРОВЕДЕНИЕ ОЛИМПИАДЫ

Участники из регионов РК могут участвовать в Олимпиаде онлайн, посредством конференц- связи.

3.1. Олимпиада проводится в три этапа:

- I этап – онлайн тестирование (проходит на рабочем месте по месту нахождения участников Олимпиады)
- II этап – выполнение практического задания (см. ниже в разделе «Порядок участия в Олимпиаде», для участников из других регионов – посредством конференц-связи).
- III этап – устный экзамен (см. ниже в разделе «Порядок участия в Олимпиаде», для участников из других регионов – посредством конференц-связи).

4. НОМИНАЦИИ ОЛИМПИАДЫ

4.1. Олимпиада проводится по следующим номинациям:

1. Въездной туризм: знание основных туристских направлений Казахстана.
2. Внутренний туризм: знание туристских ресурсов Казахстана.
3. Выездной туризм: знание основных международных туристских направлений.
4. Авиаагенты: знание международных систем бронирования, технологии выписки авиабилетов в системах GDS (Amadeus, Sabre).
5. Педагоги, лучшие преподаватели по туризму ТиПО, вузов: знание туристских ресурсов Казахстана.
6. Работа службы приема и размещения в гостинице: Администратор.
7. Маркетинг и продажи в гостинице: Менеджер по продажам и маркетингу.

5. СОСТАВ ЖЮРИ

5.1. На период проведения Олимпиады сформирован состав жюри из числа уважаемых руководителей и специалистов в туристской отрасли: РПП РК, управления туризма и внешних связей города Алматы, руководители турфирм, авиакомпаний, посольства, консульства, аккредитованные в РК, системы бронирования, вузы, колледжи, СМИ, музей, национальные парки.

Заседание состава жюри состоится 19 ноября 2019г., в 15:00 г. Алматы, отель «Tien Shan», конференц-зал «Салтанат», улица Богенбай Батыра 115.

6. СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ В ОЛИМПИАДЕ

6.1. Стоимость участия в Олимпиаде на одного человека составляет для членов ассоциации – 8 000 тг, для НЕ членов КТА и КАГиР – 10 000 тг.

6.2. Оплата за участие в Олимпиаде должна производиться по безналичному расчету, согласно выставленному счету, с расчетного счета компании.

7. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ОЛИМПИАДЕ

7.1. Подача заявок на участие в Олимпиаде осуществляется до 06 декабря 2019 г. посредством онлайн-регистрации по ссылке <https://clck.ru/JtpbV>.

09 декабря 2019г.	онлайн-тестирование проводится с 13:00-14:00 (время Нур-Султана) на рабочем месте по месту нахождения участников Олимпиады.
10 декабря 2019г. г.Алматы, ул.Сатпаева 16-18а - университет "Туран", аудитория 401	Номинация «Авиаагенты: знание международных систем бронирования, технологии выписки авиабилетов в системах GDS (Amadeus, Sabre)» <ul style="list-style-type: none">• выполнение практического задания для авиаагентов в системе GDS с 09:30-11:00,• устный экзамен для авиаагентов с 11:15 до 14:00.
10 декабря 2019г., г.Алматы, ул.Сатпаева 16-18а - университет "Туран", аудитория 402.	Номинация «Педагоги, лучшие преподаватели по туризму ТиПО, вузов» <ul style="list-style-type: none">• Презентация туристского продукта Казахстана и устный экзамен с вытягиванием билета с 09:30-14:00.
10 декабря 2019г., г.Алматы, ул.Сатпаева 16-18а - университет "Туран", White hall	Номинация «Работа службы приема и размещения: Администратор». Презентация отеля. Практическое задание и устный экзамен. с 09:30 - 13:00.
10 декабря 2019г., г.Алматы, ул.Сатпаева 16-18а - университет "Туран", White hall	Номинация «Маркетинг и продажи в гостинице: Менеджер по продажам и маркетингу» <ul style="list-style-type: none">• Презентация отеля. Практическое задание и устный экзамен с 14:00 - 18:00.
11 декабря 2019г., г.Алматы, ул.Сатпаева 16-18а - университет "Туран", аудитория 401.	Номинация «Въездной туризм: разработка туристского продукта «Must-see in Kazakhstan», 3-5-7-дневный тур. <ul style="list-style-type: none">• Презентация туристского продукта Казахстана и устный экзамен с вытягиванием билета с 09:30-14:00.
11 декабря 2019г., г.Алматы, ул.Сатпаева 16-18а - университет "Туран", аудитория 402.	Номинация «Внутренний туризм: разработка туристского продукта «Уикенд в Казахстане», 3-5-7-дневный тур. <ul style="list-style-type: none">• Презентация туристского продукта Казахстана и устный экзамен с вытягиванием билета с 09:30-14:00.

11 декабря 2019г., университет "Туран", White hall.	Номинация «Выездной туризм: знание основных международных туристских направлений» • презентация турпродукта по видам туризма и устный экзамен с вытягиванием билета с 14:30-18:00.
19 декабря 2019г. в 15.00-18.00	Церемония награждения победителей Олимпиады

7.4. По итогам Олимпиады определяются победители – обладатели 1 места в каждой номинации. Состав жюри подсчитывает баллы по критериям.

8. ПРОЦЕДУРА УЧАСТИЯ В ОЛИМПИАДЕ

8.1.Регистрация участника на сайте КТА <https://clck.ru/JtpbV>.

8.2.Заявитель заходит на сайт и заполняет онлайн-заявление, с указанием номинации, на которую подается заявка. Участник должен удостовериться в правильности вносимых данных. После сохранения первичных данных на e-mail заявителя отправляется логин, пароль и URL для входа в личный кабинет.

8.3.Оплата счета заявителем.

Сотрудник КТА и КАГиР осуществляет проверку онлайн-заявления и отправляет счет за участие в олимпиаде, согласно п.6, настоящего Положения. После произведенной оплаты Заявитель загружает отсканированную копию квитанции об оплате через свой личный кабинет (файл квитанции не должен превышать 3 мб).

8.4.Подтверждение заявки

После заполнения заявки на участие и загрузки файла об оплате на электронный адрес заявителя приходит подтверждение о том, что он зарегистрирован в качестве участника. После этого у Заявителя открывается доступ к первому этапу Олимпиады - онлайн-тестированию.

1 ЭТАП - Онлайн-тестирование

Проходит одновременно для всех участников. На указанный при регистрации электронный адрес будет отправлен тест.

Онлайн-тестирование оценивается от 0 до 30 баллов, 1 правильный ответ – 1 балл. Результаты тестирования заявитель может узнать сразу после его завершения.

2 ЭТАП - Презентация выездного турпродукта - Выездной туризм.

Знание основных туристских направлений по видам туризма.

Участник готовит 7-минутную презентацию домашнего задания в формате Power Point по разработке туристского продукта по любому направлению из ниже перечисленных видов туризма:

- Культурно-познавательный туризм (экскурсионные туры).
- Спортивный туризм.
- Круизы.
- Экспедиции.
- Деловой туризм.
- Конгрессно-выставочный туризм
- Лечебно-оздоровительный (медицинский) туризм.
- Экологический туризм (сельский, деревенский, фермерский).
- Паломнический туризм.

При выборе определенного вида туризма, участнику необходимо подготовить турпакет по 3 любым странам, расчет на 1 человека при 2-х местном размещении, в одной из категорий: эконом, средний бюджет или тур в сегменте люкс.

В стоимость тура должно быть включено:

- перелет
- проживание в отеле
- трансфер аэропорт-отель-аэропорт

В выступлении можно использовать демонстрационные аудио и видеоматериалы. Допускается проведение дегустации.

2 ЭТАП - Презентация въездного турпродукта

- Въездной туризм.

Знание туристских ресурсов Казахстана.

Участник готовит 7-минутную презентацию домашнего задания по разработке туристского продукта «Must-see in Kazakhstan», 3-5-7 дневный тур.

Участник готовит 7-минутную презентацию домашнего задания в формате Power Point по разработке туристского продукта на прием туристов. В выступлении можно использовать демонстрационные аудио и видеоматериалы. Допускается проведение дегустации.

2 ЭТАП - Презентация внутреннего турпродукта

- Внутренний туризм.

Знание туристских ресурсов Казахстана.

Участник готовит 7-минутную презентацию домашнего задания по разработке туристского продукта «Уикенд в Казахстане», 3-5-7-дневный тур.

В выступлении можно использовать демонстрационные аудио и видеоматериалы. Допускается проведение дегустации.

2 ЭТАП - Выполнение практического задания в системе GDS

Знание международных систем бронирования, технологии выписки авиабилетов в системах GDS (Amadeus, Sabre).

Участник в течение 1,5 часа выполняет практическое задание в выбранной системе бронирования.

3 ЭТАП - Устный экзамен.

Устный экзамен будет в виде ответов на вопросы, в тот же день после 2 ЭТАПА.

Материалы экзаменов подготавливаются совместно с составом жюри. Председатель жюри открывает конверт с материалами экзамена, и члены комиссии раздают материалы участникам. Конкурсантам предоставляется билет для домашнего (практического) задания;

Работа службы приема и размещения: Администратор.

Знание трудовых функций и выполняемых задач Администратором. Решение нестандартных ситуаций.

Участник готовит 7-минутную презентацию домашнего задания по теме: «Самый лучший день клиента».

«Маркетинг и продажи в гостинице: Менеджер по продажам и маркетингу»

Знание трудовых функций и выполняемых задач Менеджером по продажам и маркетингу. Решение нестандартных ситуаций.

Участник готовит 7-минутную презентацию домашнего задания по теме: «Почему гость будет счастлив именно в этом отеле».

9. Подведение итогов Олимпиады

Количество набранных баллов по итогам тестирования, презентации практического задания и устного экзамена суммируется и выводится средний балл. Побеждают участники, набравшие наибольшее количество баллов.

Победителями Олимпиады станут участники в следующих номинациях:

1 место - «Победитель Олимпиады КТА в сфере...» или «Победитель Олимпиады КАГиР в сфере...»

2 место – «В номинации ...»

3 место – «В номинации...»

Участники Олимпиады обязательно принимают участие в церемонии награждения.

Информация об участниках и победителях Олимпиады будет распространена в СМИ, электронной газете «Вестнике КТА и КАГиР», на сайтах: КТА, КАГиР компании, в которой работают победители, по возможности освещение на телевидении и пр.);

10. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Для кого нужна Олимпиада?

Менеджерам турагентств - для того, чтобы подтвердить квалификацию или получить эффективный способ ее повышения.

Руководителям турагентств – для того, чтобы знать уровень специалистов, которые работают в их компаниях.

Потребителям – для того, чтобы знать, кто обслужит их лучше и профессиональнее.

Кто может принять участие в Олимпиаде?

В Олимпиаде могут принять участие все желающие туристские компании Казахстана, авиаагенты, работники гостиниц и педагоги.